



ระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขไวรัสคอมพิวเตอร์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

ตามประกาศ เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หมวด ๒ นโยบายความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy) ได้กำหนดให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ทำหน้าที่ในการออกระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด ข้อบังคับต่าง ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ดังนั้นเพื่อให้เป็นการป้องกันไม่ให้ไวรัสแพร่กระจายและไม่ให้ความรุนแรงของการติดไวรัสเพิ่มมากขึ้น ให้ผู้งานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายปฏิบัติดังต่อไปนี้

ข้อปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขไวรัสคอมพิวเตอร์

๑. ตรวจสอบว่าเครื่องที่ใช้งานมีโปรแกรมป้องกันไวรัสติดตั้งอยู่
๒. ปรับปรุงฐานข้อมูลป้องกันไวรัส (Update Virus Signature) ให้เป็นปัจจุบัน
๓. ทำการตรวจหาไวรัสทุกครั้งหลังจากรับไฟล์มาใช้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์
๔. ใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยความระมัดระวังโดยไม่เปิดเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยงต่อการติดไวรัส เช่น เกมส์ออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ลามกอนาจาร เว็บไซต์ที่ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมหรือไฟล์ต่างๆ
๕. ไม่เปิดจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากบุคคลที่ไม่รู้จัก หรือ ชื่อเรื่องที่ไม่เคยติดต่อกันมาก่อน
๖. ไม่เปิด Share ไดรฟ์ หากมีความจำเป็นให้เปิดเพียง Share Folder โดยต้องอนุญาตใช้รหัสผ่าน และอนุญาตให้อ่านอย่างเดียว
๗. ไม่ควรใช้งานโปรแกรมสนทนาออนไลน์ (IM : Instant messaging)
๘. ให้ความสำคัญกับการแจ้งเตือนจากโปรแกรมป้องกันไวรัส หากมีข้อสงสัยหรือพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ หรือโปรแกรมป้องกันไวรัสมีการแจ้งเตือนมากผิดปกติโปรดแจ้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร ๐ ๒๕๐๒ ๘๐๕๖
๙. เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมประสงค์ร้าย ให้ผู้ที่ทำหน้าที่ป้องกันและแก้ไขไวรัสปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - ๑) ให้แยกเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติออกจากเครือข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมโดยการถอดสาย LAN หรือปิดอุปกรณ์ไร้สาย (Wireless LAN)
 - ๒) สำรองข้อมูลสำคัญในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติ
 - ๓) ให้ทำการตรวจหาไวรัสที่อาจจะฝังตัวอยู่กับข้อมูลที่สำรองไว้ก่อนนำข้อมูลไปใช้กับเครื่องอื่น

